



Публичный годовой отчет 2021

**Автономной некоммерческой
организации**

**«Центр социальной помощи
«Доброе дело»»**

Содержание

Обращение директора	3
Кто мы	4
Кому мы помогаем	8
Финансы	12
Наши проекты в 2021 году	14
Команда	17
Наши партнеры	19
Как с нами связаться	20

Приветственное слово генерального директора АНО «ЦСП «Доброе дело»

Ольга Постникова
генеральный директор



Здравствуйтесь, я Ольга Постникова, директор Центра «Доброе дело». Наша Команда помогает в решении социальных проблем людей с инвалидностью, пожилых, семей с детьми. Год от года мы создаем новые варианты поддержки для тех, кому не подходят или недостаточно существующих, помогая своим подопечным стать счастливее. Наши проекты предлагают работающие решения для преодоления жизненных проблем.

В 2021 году Центру социальной помощи «Доброе дело» исполнилось пять лет. Это важная для нас дата, потому что она говорит об эффективности и нужности нашей работы.

Во-первых, клиенты пользуются услугами нашего Центра, наши услуги необходимы им, и они довольны их качеством. Также тот пул проектов, которые мы реализуем, отвечает их запросам и потребностям местного сообщества.

Во-вторых, это показатель правильных решений по выбору направления развития Центра, по выбору программ, на которых мы концентрируем наши усилия. Вместе это позволило нам пройти период пандемии, сохранить наш коллектив и продолжать деятельность, не снижая

темпов по реализации проектов и качества оказываемых услуг.

Этот год был достаточно успешным, нам удалось реализовать или запустить 3 проекта, о которых более подробно вы узнаете ниже на страницах этого отчёта.

Но были и трудности, в 2021 году, несмотря на внутренний проект «Поддержка трудовой и социальной активности женщин 50+», нам не удалось привлечь столько сотрудников, сколько необходимо для удовлетворения запросов о социальном обслуживании обратившихся к нам людей.

В 2021 году мы обновили часть наших внутренних процессов, стали партнёрами компании Microsoft и получили пакет бесплатных лицензий на программное обеспечение, что позволит нам осуществить цифровизацию и структурирование внутренней работы Центра в соответствии с современными стандартами.

Мы благодарим всех партнёров, которые помогали нам в 2021 году, и надеемся на дальнейшее продолжение нашего сотрудничества, чтобы мы и дальше могли полноценно оказывать качественные и необходимые услуги нашим клиентам!

КТО МЫ



Полное наименование: Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Доброе дело»

Сокращенное наименование: АНО «ЦСП «Доброе дело»

Дата регистрации: 05 декабря 2016 г.

Юридический адрес:

390006, Рязанская область, г. Рязань, ул. Грибоедова, д.8, корпус А

Фактический адрес:

390046, Рязанская область, г. Рязань, ул. Горького, д.15

390044, Рязанская область, г. Рязань, ул. Московское шоссе, д.20, оф.403

ОГРН 1166234077547

ИНН КПП 6234163964/623401001

<http://centrdobroedelo.ru/>

Генеральный директор: Постникова Ольга Юрьевна

Наша цель - удовлетворение потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании путём оказания социальных, медицинских и дополнительных образовательных услуг для детей и взрослых в области спорта и отдыха, культуры, а также услуг в области образования, которые не определяются квалификационным уровнем, без выдачи профессионального диплома.

КТО МЫ

Наша миссия - помочь в решении социальных проблем людям с инвалидностью, пожилым, семьям с детьми. Год от года мы создаем новые варианты поддержки для тех, кому не подходят или недостаточно существующих, помогая своим подопечным стать счастливее.

Наши ценности

Человекоцентричность - решаем социальные проблемы, разрабатывая и реализуя социально-значимые проекты

Полезность - все, что мы делаем, должно быть полезно людям и обществу

Смелость – мы действуем

Доверие – мы верим друг в друга и верим в людей

Ответственность – мы надежные партнеры



Основные виды деятельности

- Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
- Предоставление услуг по дневному уходу за детьми
- Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

КТО МЫ

Наши принципы

Принцип адресности и добровольности для получателя социальных услуг. Услуги оказываются только в интересах и потребностях получателя социальных услуг, на основании личного обращения, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключенных договоров с приложением о перечне услуг.

Принцип открытости. Каждый гражданин имеет право на получение информации об Организации. В каждом структурном подразделении оформлены информационные стенды. Разработан и работает официальный сайт <http://centrdobroedelo.ru> Организации. Прием граждан осуществляется согласно режиму работы.

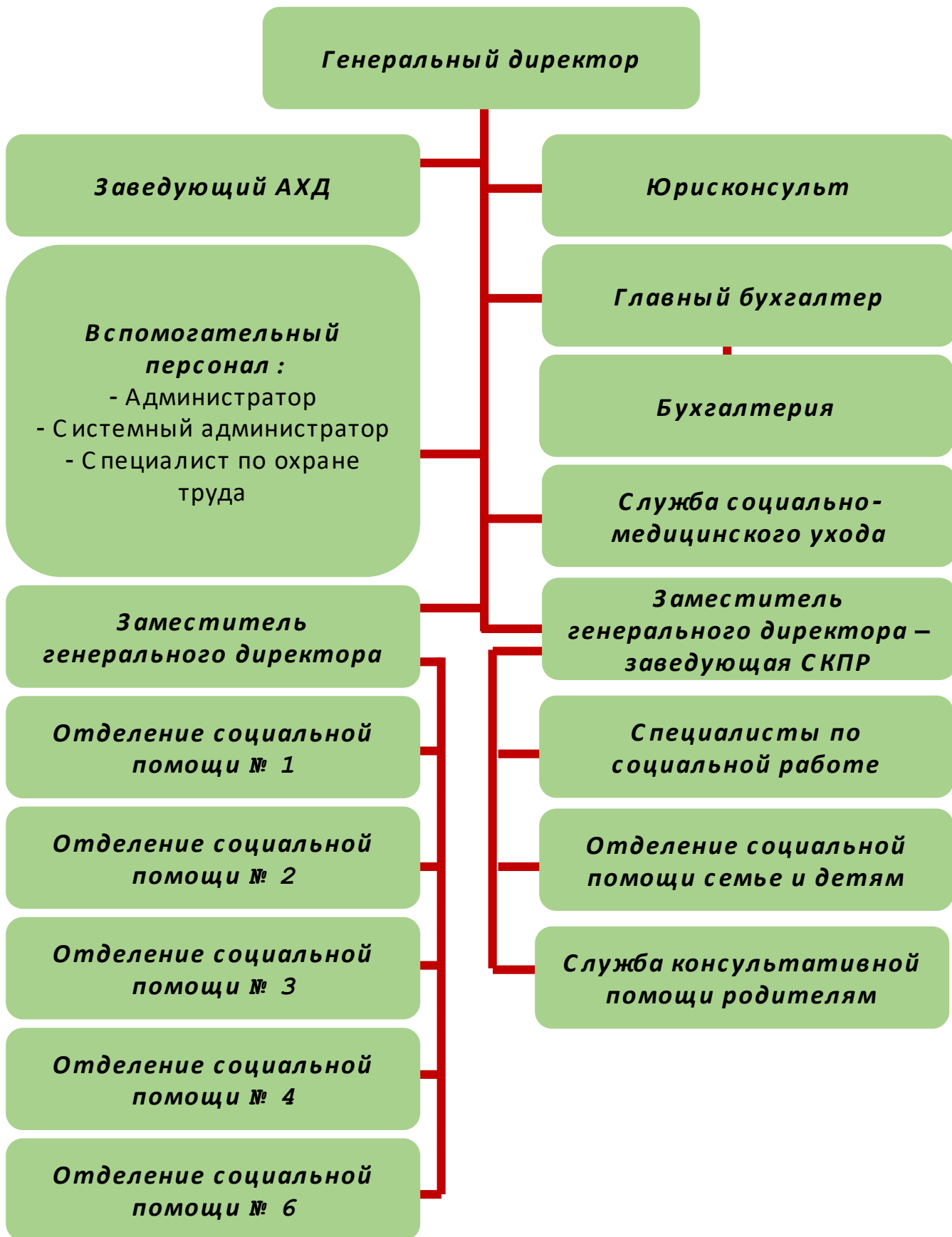
Принцип равного, свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям.

Принцип сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде. Мы предоставляем каждому клиенту максимально возможный набор социальных услуг высокого качества для сохранения для него привычных условий пребывания.

Принцип конфиденциальности. АНО «ЦСП «Доброе дело» гарантирует обеспечение гражданских прав получателей социальных услуг. Информация о получателе социальных услуг хранится в защищенной программе и папке, мы не допускаем ее использования посторонними лицами.

КТО МЫ

Структура и органы управления



Кому мы помогаем

Отделение социальной помощи на дому

Целью Отделения является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и максимально возможного продления пребывания граждан в привычной для них социальной среде – месте проживания; поддержание их социального, психологического и физического статуса; расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

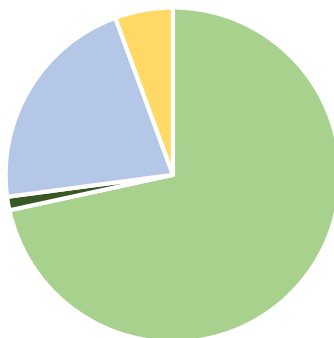


934 человека из числа граждан пожилого возраста и инвалидов получили социальную помощь



295 273 социальные услуги было предоставлено гражданам пожилого возраста и инвалидам

По социальному статусу получателей социальных услуг можно разделить на следующие категории



■ одинокопроживающие

■ одинокое

■ семейные пары

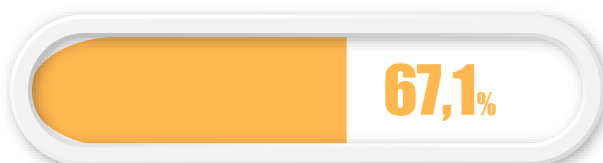
■ проживающие в семьях

Кому мы помогаем

Структура оказанных социальных услуг

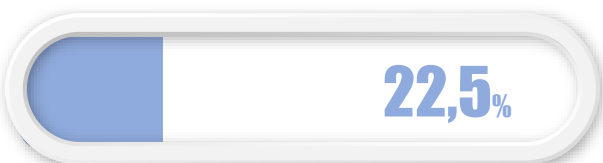
Социально-бытовые услуги

Занимают основное место среди предоставляемых услуг населению и составляют 198295 услуг. Оказаны 934 подопечным



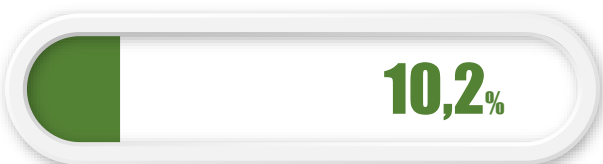
Социально-медицинские услуги

Оказано 66487 услуг, которыми воспользовалось 506 получателей социальных услуг



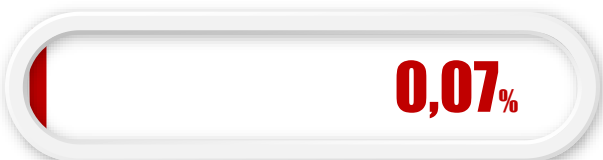
Социально-психологические услуги

Оказано 30292 услуги, которыми воспользовались 401 получатель социальных услуг



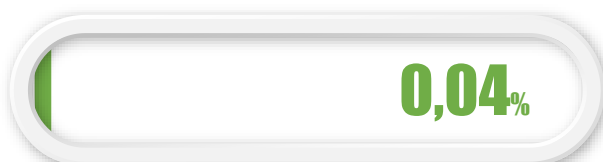
Социально-правовые услуги

Оказано 209 услуги, которыми воспользовались 84 получателя социальных услуг



Услуги в целях повышения коммуникативного

Оказано 105 услуг, которыми воспользовались 2 получателя социальных услуг



Получатели социальных услуг обслуживаются на договорной основе – на бесплатной, частичной и полной условиях оплаты.

Из 934 человек получали социальные услуги на дому на бесплатной основе – 106 чел. (11,3%); на условиях частичной оплаты – 251 чел. (26,9%); на условиях полной оплаты – 577 чел. (61,8%).

Кому мы помогаем

Отделение социальной помощи семье и детям

Целью Отделения является оказание психолого-педагогической помощи семьям с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации



92 человека из семей с детьми получили социальную помощь, из них детей – 84 человека, в том числе в форме социального обслуживания на дому 1

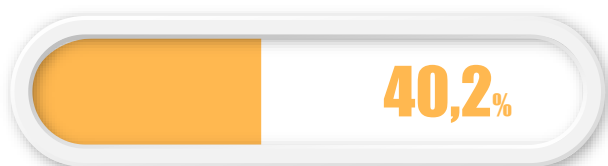


5 528 социальных услуги было оказано семьям с детьми, в том числе 685 в форме социального обслуживания на дому

Структура оказанных социальных услуг

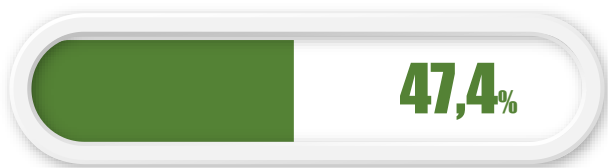
Социально-психологические услуги

Оказано 2224 услуги, которыми воспользовались 82 получателя социальных услуг



Социально-педагогические услуги

Оказано 2619 услуги, которыми воспользовались 81 получателей социальных услуг



Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Оказано 685 услуг, которыми воспользовался 1 получатель социальных услуг



Получатели социальных услуг обслуживаются на договорной основе бесплатно.

Кому мы помогаем

Служба консультативной помощи родителям

Целью Службы является оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей



70 человек обратились за помощью



138 консультаций было проведено

Помощь оказывается на бесплатной основе .

Служба социально-медицинского ухода

Целью Службы является организация круглосуточного ухода за людьми в трудной жизненной ситуации, с ограниченными возможностями здоровья в связи с перенесенными тяжелыми заболеваниями /травмами, находящимися на лечении в стационаре медицинского учреждения.



199 человек получили полноценный социально-медицинский уход

Пациентов кормят, обеспечивают полным гигиеническим уходом, следят за самочувствием и взаимодействуют с медперсоналом и родственниками.

Обучают использованию средств реабилитации.

Услуги оказываются на договорной основе – на условиях полной оплаты .

Финансы

Доходы	
Субсидии за оказанные социальные услуги	51 276 527 руб . 74 коп .
Доход от предоставления социальных услуг, в том числе дополнительных, за плату	6 730 859 руб . 58 коп .
Фонд Президентских грантов	1 105 755 руб .
Министерство по делам территорий и информационной политике РО (субсидия на реализацию проекта «Мы рядом»)	88 640 руб . 42 коп .
Impact Hub Moscow, программа «Начни Иначе» (вознаграждение)	200 000 руб .
Impact Hub Moscow, грант на реализацию проекта «Участие»	814 958 руб .
Субсидии в целях возмещения затрат по оплате коммунальных услуг в нежилых помещениях, зданиях, сооружениях	20 505 руб . 69 коп .
Субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, социально ориентированным некоммерческим организациям, ведущим деятельность в муниципальных образованиях, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции (Постановление Правительства РФ от 07.09.2021 № 1513)	1 611 792 руб .
	61 849 038 руб . 43 коп .

Финансы

Расходы	
Фонд оплаты труда	53 497 659 руб . 76 коп .
Приобретение основных средств	616 150 руб .
Медицинский осмотр сотрудников	322 060 руб .
Арендная плата за помещение	901 021 руб . 67 коп .
Услуги связи	135 587 руб . 85 коп .
Услуги по заправке картриджей	38 700 руб .
Приобретение расходных материалов	607 965 руб . 69 коп .
Полиграфические услуги	89 850 руб .
Информационные и рекламные услуги	107 290 руб .
Услуги по сопровождению 1С и вычислительной техники	81 000 руб .
Услуги по обучению и повышению квалификации сотрудников	178 345 руб .
Аренда грузотакси	18 650 руб .
Банковские расходы	62 690 руб . 77 коп .
Прочие расходы	652 978 руб . 54 коп .
	57 309 949 руб . 28 коп .

Наши проекты в 2021 году

Патронажная паллиативная служба

Благодаря грантовой поддержки «Фонда президентских грантов» проект «Патронажная паллиативная служба» начал свою реализацию с 01 февраля 2021 года.

Целевая аудитория - люди старше 18 лет с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями или состояниями.

Социально-медицинский уход и организация жизненного пространства :

(купание, стрижка ногтей и иные гигиенические процедуры), кормление обездвиженных людей, подмена родственников у кровати больного, помощь лежачим больным на дому в выполнении физических нагрузок, рекомендованных врачами, когда это было необходимо

58
человек

Психологическая и духовная помощь на дому :

предоставление профессиональной психологической помощи, организация досуга, содействие в организации помощи духовенства

27
человек

Помощь лицам осуществляющим уход :

- Психологическая поддержка с целью мобилизации внутренних ресурсов, снижения уровня стресса и тревоги
- Обучение в ФГОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени И.П.Павлова» по уходу за маломобильными гражданами

30
человек

Наши проекты в 2021 году

Мы рядом

С 1 июня 2021 года при поддержке Министерства по делам территорий и информационной политики Рязанской области был запущен проект «Мы рядом».

Цель проекта – повышение качества жизни людей с тяжелыми неизлечимыми заболеваниями или состояниями здоровья через организацию волонтерской социально-медицинской, социально-бытовой и социально-психологической помощи.

15 волонтеров прошли курс подготовки

Семинар-практикум
«Использование технических средств реабилитации для повышения качества жизни маломобильных граждан пожилого возраста и людей с инвалидностью»

Семинар «Психологические особенности граждан пожилого возраста и инвалидов .Особенности работы волонтеров . Выстраивание коммуникации»

Тренинг «Эмпатия в волонтерской деятельности»

Тренинг
«Стрессоустойчивость в волонтерской деятельности»

Семинар от врача-гериатра
«Двигательная активность лиц пожилого возраста , оказание помощи при перемещении в пространстве, принципы правильного позиционирования»

Семинар от врача-гериатра
«Уход за пожилыми людьми при нарушениях психики и старческом слабоумии (деменция – уход за больными)»

Проект позволил повысить доступность и качество социально-психологической, социально-бытовой и социально-медицинской помощи, поддержать максимально возможный уровень жизни **50 людей с тяжелыми неизлечимыми заболеваниями или состояниями.**

Наши проекты в 2021 году

Участие

С 1 августа 2021 года в рамках проекта Лаборатория Инклюзивности Impact Hub Moscow был запущен проект «Участие», который помог вывести Службу социально-медицинского ухода на новый уровень.

Целевая аудитория - люди в трудной жизненной ситуации, с ограниченными возможностями здоровья в связи с перенесенными тяжелыми заболеваниями/травмами, находящимися на лечении в стационаре медицинского учреждения.

Созданы 2 круглосуточных социально-медицинских поста (общее количество постов – 3)

Создано рабочих мест – 7

Помощь получили – 108 чел .

В любое время суток наши специалисты доступны для родственников посредством телефонной связи или мессенджеров.

Нам доверяют врачи и средний медицинский персонал. Наши сотрудники сопровождают клиентов на процедуры (КТ, флюорографию, УЗИ, массаж и физиотерапию), на занятия с психологом, реабилитологом, логопедом и другими специалистами.

Специалисты в повседневном ежедневном уходе продолжают реализацию реабилитационных программ в рамках своей компетенции, проводят с клиентами занятия на развитие речи и мелкой моторики (рисуют, лепят, собирают пазлы), помогают в использовании технических средств реабилитации. Наши клиенты чувствуют дополнительную заботу, внимание и бережное отношение к ним.

Команда



«Наши сотрудники – это дружный коллектив, профессионалы своего дела, которые равнодушны к чужому горю и проблемам, знающие цену человеческой жизни и любящие свою работу».

Ольга Постникова
Генеральный директор



Эльвира Сухова
Главный бухгалтер



Галина Юзефович
**Заместитель генерального
директора**



Ирина Дмитриева
**Заместитель генерального
директора – заведующая
СКПР**



Марина Никитина
Бухгалтер



Михаил Кузьмин
Юрисконсульт



Юлия Гоппе
Заведующая АХД

Команда



Ольга Суслина
Заведующая ОСП№1



Ольга Александрова
Заведующая ОСП№2



Яна Елизарова
Заведующая ОСП№3



Антонина Купцова
Заведующая ОСП№4



Ирина Коротаева
Заведующая ОСП№6



Дарья Шаповалова
Администратор



Денис Ящечкин
Педагог-психолог



Наталья Шапошникова
Логопед



Галина Кулагина
Логопед



Татьяна Темешова
Логопед



Кристина Курганова
Логопед-дефектолог

Наши партнеры



**Министерство труда и
социальной защиты
населения Рязанской
области**



**Министерство по делам
территорий и
информационной
политике рязанской
области**



Как с нами связаться



**Автономная некоммерческая организация
«Центр социальной помощи
«Доброе дело»**

Почтовый адрес :

390006, Рязанская область, г.Рязань,
ул.Грибоедова, д8, корпус А

Адреса офисов :

390046, Рязанская область, г.Рязань,
ул.Горького, д.15

390044, Рязанская область, г.Рязань,
у.Московское шоссе, д.20, оф.403



+7 (4912) 47-50-55

+7 (4912) 77-94-30



Centr.dobroedelo@yandex.ru



<http://centrdobroedelo.ru>

<https://vk.com/dobroedelo062>